

## Webdoc Health Service T&C

### Webdoc Health Service T&C's:

Product Variant	Benefit	Value Added Services & Price
<b>Daily Plan</b> <b>(Auto Payment)</b>	<b>Rs. 10,000</b> Rs. 2000 a day for maximum up to 5 days a month. cover in case due to hospitalization Including Covid 19 Cover <b>Waiting period 7 days</b>	<b>VALUE ADDED SERVICE</b> Unlimited Access for Online Doctors throughout the month for family. <b>Price: PKR 2 /Day</b> <b>Auto Payment</b>
<b>1 Month Plan</b> <b>(Auto Payment)</b>	<b>Rs. 10,000</b> Rs. 2000 a day for maximum up to 5 days a month. cover in case due to hospitalization Including Covid 19 Cover <b>Waiting period 7 days</b>	<b>VALUE ADDED SERVICE</b> Unlimited Access for Online Doctors throughout the month for family. <b>Price: PKR 60 /Month</b> <b>Auto Payment</b>
<b>6 Month Plan</b> <b>(Auto Payment)</b>	<b>Rs. 35,000</b> Rs. 30,000 in case of hospitalization with additional benefit of Rs. 5,000 in case of accidental OPD <b>Waiting period 15 days</b> <b>15 days free look period apply</b>	<b>VALUE ADDED SERVICE</b> Unlimited Access for Online Doctors throughout the period for family. <b>Price: PKR 500 for 6 month</b> <b>Auto Payment</b>
<b>Annual Plan</b> <b>(Auto Payment)</b>	<b>Rs. 35,000</b> Rs. 30,000 in case of hospitalization	<b>VALUE ADDED SERVICE</b> Unlimited Access for Online Doctors throughout the period for family.

	<p>with additional benefit of Rs. 5,000 in case of accidental OPD</p> <p><b>Waiting period 15 days</b></p> <p><b>15 days free look period apply</b></p>	<p><b>Price: PKR 1,000 / Annum</b></p> <p><b>Auto Payment</b></p>
--	---	---

#### **POLICY TERMS & EXCLUSIONS**

- All plans are auto renew for next 5 years or till attainment of maximum covered age of the customer whichever comes earlier.
- Pre-existing conditions are not covered.
- Cosmetic or surgical procedures are not covered.
- Regular medicine & SI(Surgical Instruments) doesn't fall under IPD.
- MMC(Major Medical Care) & DD(Dread Disease) cover will apply under IPD admission cover Only.
- Cover restricts to IPD, Patient must be admitted at-least 24 hours on bed to avail cover.
- Day care surgeries or any admission less than 24 hours including emergencies are not covered.
- No Maternity Cover apply.
- Policy can be **reversed within 15 days** after subscription only for 6 month and annual plan.

#### **DOCTORS CONSULTANCY & TIMING:**

Doctors services are available from Monday – Saturday 9:00am – 9:00pm.

#### **CLAIMS PAYMENT:**

- **Claim payment TAT is 15 working days after complete documents submission.**

#### **REQUIRED DOCUMENTS:**

1. CNIC Copy (Both sides)
2. Treatment details/Doctor's prescription
3. Admission & discharge slip
4. Payment receipt/bills (payment paid by patient/customer in hospital)

5. Lab reports, if any
6. MSISDN & Easypaisa account

Customer will call on 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on [whsclaims@webdoc.com.pk](mailto:whsclaims@webdoc.com.pk)

#### **CLAIMS ELIGIBILITY:**

Claims will be based from the discharge slip date.

#### **How it works?**

##### **1) What are my limits?**

Max Limit is up to Rs. 35,000 for 6 month & one year plan, Daily & monthly plan up to Rs. 10,000.

Unlimited calls throughout the period to tele-doctors 0344-3333737

##### **2) How to connect with doctors?**

To avail consultation and counseling: Dial 0344-3333737

Doctors services are available 6 days a week:

Monday – Saturday

9:00am – 9:00pm

##### **3) What are covered?**

Tele-Doctor service is available to family members as well (Parents, Spouse, Kids, Siblings) from customer's registered mobile number.

Patient must be admitted at-least 24 hours on bed, to avail cover

Covid 19 patients are also covered under same limits.

##### **4) How to cancel this service?**

Service can be un subscribed / cancel through easypaisa App, USSD or by calling 3737 (for telenor subscribers) / 042-111-003-737 (for non telenor subscribers)

##### **5) Time to report or to file the claim**

#### **Daily & Monthly Plan**

Insurance claims must be filed within 15 days after hospitalization and NO later.

### **Six month & yearly plan**

Insurance claims must be filed within 90 days after hospitalization and NO later.

### **6) How many times we call or connect to Tele-doctors helpline?**

There is no limit.

### **7)What is insurance claim/complaint process?**

Customer can call 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 helpline for claim/complaint registration.

### **For documents submission**

WhatsApp number 0341-1991023 or Email on [whsclaims@webdoc.com.pk](mailto:whsclaims@webdoc.com.pk)

### **Daily & Monthly Plan**

Insurance coverage is applicable after 7 days of purchase.

### **Six Month Plan**

Insurance coverage is applicable after 15 days of purchase, for next 6 months.

**15 days free look period apply.**

### **Yearly Plan**

Insurance coverage is applicable after 15 days of purchase, for one year.

**15 days free look period apply.**

### **8. Please confirm age limit?**

18 to 64 years.

### **9. Who will get the cover benefit?**

Only account/policy holder is eligible for cover benefit.

### **Disclaimer:**

WEBDOC Health Service (WHS) product is made and owned by Webdoc Pvt. Ltd (underwritten by Insurance partners of WEBDOC) having its principle office Plot No. 320, River View Commercial, Lilly Road, Bahria Town, Phase 7, Rawalpindi 46220, Pakistan. Easypaisa is a brand

of Telenor Microfinance Bank and bank is acting as the corporate agent of the product on behalf of Webdoc Pvt. Ltd.

## ویڈوک ہیلتھ سروس:

ویڈو ایڈڈ خدمات اور قیمت	فوائد	پروٹکٹ
<p>خاندان کے لئے پورے مہینے آن لائن ڈاکٹروں تک غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: 1 روپے / دن</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>10,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں مہینے میں زیادہ سے زیادہ 5 دن کے لئے 2000 روپے یومیہ جس میں Covid-19 بھی شامل ہے۔</p> <p>انتظار کی مدت 7 دن</p>	<p>روزانہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>
<p>خاندان کے لئے پورے مہینے آن لائن ڈاکٹروں تک غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: 60 روپے / ماہ</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>10,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں مہینے میں زیادہ سے زیادہ 5 دن کے لئے 2000 روپے یومیہ سے زیادہ 5 دن کے لئے 2000 روپے یومیہ جس میں Covid-19 بھی شامل ہے</p> <p>انتظار کی مدت 7 دن</p>	<p>ماہانہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>
<p>خاندان کے لئے پوری مدت کے دوران آن لائن ڈاکٹروں کے لئے غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: 6 ماہ کے لئے 500 روپے</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>35,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں 30,000 روپے اور حادثاتی او پی ڈی کی صورت میں 5,000 روپے کا اضافی فائدہ</p> <p>انتظار کی مدت 15 دن</p> <p>15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے</p>	<p>6 ماہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>
<p>خاندان کے لئے پوری مدت کے دوران آن لائن ڈاکٹروں کے لئے غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: روپے 1,000 / سالانہ</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>35,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں 30,000 روپے اور حادثاتی او پی ڈی کی صورت میں 5,000 روپے کا اضافی فائدہ</p> <p>انتظار کی مدت 15 دن</p> <p>15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے</p>	<p>سالانہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>

## پالیسی کی شرائط و ضوابط:

تمام پلانز اگلے 5 سال تک یا صارف کی عمر کی حد پوری ہونے یا جو پہلے مکمل ہو جائے، ہر سال خود بخود ایکٹیویٹیٹ/رینیو ہوں گے کاسمیٹک یا سرجیکل سرجریز اور اس سے متعلقہ کسی بھی قسم کے علاج کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

معمول میں استعمال ہونے والی ادویات بشمول ان بیماریوں کی ادویاتجن میں طویل مدت کے لیے ادویات کا استعمال لازم ہے اور ایس آئی (سرجیکل انسٹورمنٹس) آئی پی ڈی میں شامل نہیں ہوتی اور اس صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

زچگی وارڈ میں داخلے اور زچگی سے متعلقہ کسی بھی قسم کی سرجری کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

ڈے کیئر سرجری اور ایمرجنسی کی صورت میں 24 گھنٹے سے کم ہسپتال میں داخلے علاج کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

6مہینے اور سالانہ پلان کے لئے سبسکرپشن کے بعد 15 دن کے دوران پالیسی کی رقم واپس لی جاسکتی ہے۔

ایم ایم سی (میجرمیڈیکل کیئر) اور مہلک بیماریوں کی صورت میں کلیم صرف آئی پی ڈی ایڈمیشن کی صورت میں ادا کیا جائے گا

کلیم کا اطلاق صرف آئی پی ڈی کی صورت میں ہو گا اور مریض کے لیے 24 گھنٹے ہسپتال میں داخل رہنا ضروری ہے

ڈے کیئرسرجریز یا کسی ایمرجنسی سروسز یا ہسپتال میں 24 گھنٹے سے کم داخلے کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

## ڈاکٹروں سے مشاورت کے اوقات:

ڈاکٹروں کی خدمات پیرسے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

## کلیم کی ادائیگی:

- کلیم کی ادائیگی کی مدت مکمل دستاویزات جمع کرانے کے بعد 15 ورکنگ دن ہے۔

## مطلوبہ دستاویزات:

- 1 . شناختی کارڈ کی کاپی
- 2 . ہسپتال میں داخلے کا بل/ ڈاکٹر کا نسخہ
- 3 . ڈسچارج سلپ
- 4 . account MSISDN/Easypaisa
- 5 . ادائیگی کی رسید (ہسپتال میں مریض / گاہک کی طرف سے ادا کی جانے والی ادائیگی)
- 6 . سروس نمبر

صارفین 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 پر کال کریں گے یا ان تمام دستاویزات کو whsclaims@webdoc.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں۔

## کلیم کی اہلیت:

کلیم ڈسچارج سلپ کی تاریخ تک ادا شدہ ہوں گے۔

## یہ کیسے کام کرتا ہے؟

### (1) میری حدود کیا ہیں؟

زیادہ سے زیادہ حد 6 ماہ اور ایک سال کے پلان کے لئے 35,000 روپے تک ہے، روزانہ اور ماہانہ پلان 10,000 روپے تک ہے۔

ٹیلی ڈاکٹروں کو اس عرصے کے دوران لامحدود کالز 0344-3333737

### (2) ڈاکٹروں کے ساتھ کیسے رابطہ قائم کریں؟

مشاورت اور مشاورت حاصل کرنے کے لئے: 0344-3333737 پر کال کریں

ڈاکٹروں کی خدمات ہفتے میں 6 دن دستیاب ہیں:

پیر - ہفتہ

صبح 9:00 بجے - رات 9:00 بجے

### (3) کیا احاطہ کیا گیا ہے؟

ٹیلی ڈاکٹر سروس گاہک کے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے خاندان کے ممبروں (والدین، شریک حیات، بچوں، بہن بھائیوں) کے لئے بھی دستیاب ہے۔

مریض کو بستر پر کم از کم 24 گھنٹے داخل ہونا ضروری ہے، کور حاصل کرنے کے لئے

کووڈ 19 کے مریضوں کو بھی اسی حدود میں شامل کیا گیا ہے۔

### (4) اس سروس کو کیسے منسوخ کریں؟

سروس ایزی پیس ایپ، یو ایس ایس ڈی یا 3737 (ٹیلی نار صارفین کے لئے) / 042-111-003-737 (غیر ٹیلی نار صارفین کے لئے) پر کال کر کے سبسکرائب / منسوخ کی جاسکتی ہے۔

### (5) رپورٹ کرنے یا دعویٰ دائر کرنے کا وقت

روزانہ اور ماہانہ منصوبہ

انشورنس کے دعوے ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد 15 دن کے اندر داخل کیے جانے چاہئیں اور بعد میں نہیں۔

چھ ماہ اور سالانہ منصوبہ

انشورنس کے دعوے ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد 90 دن کے اندر دائر کیے جانے چاہئیں اور بعد میں نہیں۔

**6) ہم ٹیلی ڈاکٹروں کی بیلپ لائن پر کتنی بار کال کرتے ہیں یا رابطہ کرتے ہیں؟**  
کوئی حد نہیں ہے۔

**7) انشورنس کلیم / شکایت کا عمل کیا ہے؟**

صارفین کلیم/شکایت کے اندراج کے لیے بیلپ لائن 0344-3333737 / 042-111-003-737 / 3737 بیلپ لائن پر کال کر سکتے ہیں۔

**دستاویزات جمع کرانے کے لئے**

واٹس ایپ نمبر 03411991023 یا ای میل پر whsclaims@webdoc.com.pk

**روزانہ اور ماہانہ منصوبہ**

انشورنس کوریج خریداری کے 7 دن کے بعد لاگو ہوتی ہے۔

**چھ ماہ کا منصوبہ**

انشورنس کوریج خریداری کے 15 دنوں کے بعد، اگلے 6 ماہ کے لئے لاگو ہوتی ہے۔

**15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے۔**

**سالانہ منصوبہ**

انشورنس کوریج خریداری کے 15 دنوں کے بعد، ایک سال کے لئے لاگو ہوتی ہے۔

**15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے۔**

**8. براہ مہربانی عمر کی حد کی تصدیق کریں؟**

18 سے 64 سال کی عمر

**9. کور کا فائدہ کس کو ملے گا؟**

صرف اکاؤنٹ / پالیسی ہولڈر کور بینیفٹ کے لئے اہل ہے۔

**دستبرداری:**

ویبٹوک ہیلتھ سروس (ٹیلیو ایچ ایس) پروڈکٹ ویب ڈاک پرائیویٹ لمیٹڈ (ویب ڈاک کے انشورنس پارٹنرز کی جانب سے انڈر رائٹڈ) کی ملکیت ہے جس کا بنیادی دفتر پلاٹ نمبر 320، ریور ویو کمرشل، روڈ، بحریہ ٹاؤن، فیز 7، راولپنڈی 46220، پاکستان ہے۔ ایزی پیسہ ٹیلی نار مائیکرو فنانس بینک کا ایک برانڈ ہے اور بینک ویبٹوک پرائیویٹ لمیٹڈ کی جانب سے پروڈکٹ کے کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔